

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»

_____ Н.А. Цибина

« ____ » _____ 2022 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Курского района Ставропольского края

2022

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 12
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 18
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 26
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 27
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 32
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 34

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В Курском районе Ставропольского края сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 13 организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»	Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская
МКУ ДО «Центр дополнительного образования для детей»	Центр дополнительного образования для детей ст. Курская
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»	Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8»	Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11»	Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 13»	Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 14»	Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр
МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 17»	Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок»	Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко»	Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская
МКДОУ «Детский сад № 6 «Родничок»	Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев
МКДОУ «Детский сад № 11 «Сказка»	Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская
МКДОУ «Детский сад № 14 «Теремок»	Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 10 до 100 баллов, где 10 - это минимальный объем информации, а 100 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	100
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	99
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	96
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	96
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	96
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	93
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	90
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	87
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	82
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	71
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	67
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	66
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	51

Рассматриваемые организации отлично наполнили свои официальные сайты необходимой информацией - среднее значение оценки сайтов составляет 84 балла, что соответствует оценке «отлично» на сайте <https://bus.gov.ru>

После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть вся необходимая информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 100 баллов из 100 возможных.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 «Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению» данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	382	167	44%
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	850	341	40%
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	623	548	88%
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	388	176	45%
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	297	225	76%
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	251	113	45%
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	129	133	103%
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	224	199	89%
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	210	121	58%
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	116	86	74%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 20 января по 18 февраля 2022 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/zSRPydjwDUhN3Kq87>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Организации	Обращались	Удовлетворены
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	67	100
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	67	100
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	68	100
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	97	100
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	89	100
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	88	99
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	82	99
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	66	99
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	72	98
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	76	98
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	71	98
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	69	97
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	70	96

Подавляющее большинство респондентов, обратившихся к стендам организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Организации	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	64	100
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	100	100
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	56	100
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	94	100
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	57	100
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	61	99
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	82	99
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	60	98
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	62	97

Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	80	97
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	64	95
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	65	95
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	68	91

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся официальным сайтом, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Организации	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	100
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	100
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	97
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	96
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	96
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	96
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	95
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	95
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	94
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	91
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	89
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	85
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	80

Основная масса опрошенных удовлетворена условиями комфортности в организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Посещение организаций Оператором выявило наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
------------	---------------

Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	100
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	100
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	100
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	100
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	100
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	100
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	92
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	92
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	85
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	83
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	82
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	80
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	33

Основная масса респондентов организаций, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов. Этот показатель отличается только в организации Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	1	1	1	1	1	4
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	1	1	1	0	0	3
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	1	0	1	0	0	2
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	1	0	1	0	0	2
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	1	1	1	0	0	3
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	1	0	0	0	0	1
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	1	0	0	0	0	1

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	1	0	0	0	0	1
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	0	0	0	0	0	0
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	0	0	0	0	0	0
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	0	0	0	0	0	0

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в организации Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское (в наличии все 4 из 5 условий).

Тремя условиями доступности располагают две организации: Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская и Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия.

Двумя условиями доступности располагают две организации: Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный, Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр

Одним условием доступности располагают четыре организации: Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская, Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская, Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская, Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское.

В остальных четырех организациях территория необходимыми условиями не оборудована: Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская, Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев, Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская, Центр дополнительного образования для детей ст. Курская.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	1	1	0	1	1	4
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	1	1	0	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	1	1	0	1	1	4

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	0	1	0	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	0	1	0	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	0	0	0	1	1	2
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	0	1	0	0	1	2
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	0	0	0	1	1	2
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	0	0	0	0	1	1
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	0	0	0	0	1	1
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	0	0	0	0	0	0

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в трех организациях (4 из 5 условий): Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское, Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская, Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская. .

Две организации располагают тремя условиями доступности: Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный, Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия.

Три организации располагают двумя условиями доступности: Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр, Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское, Центр дополнительного образования для детей ст. Курская.

Две организации располагают одним условием доступности: Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская, Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская.

В трёх организациях условия доступности отсутствуют совсем: Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская, Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская, Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	100	100
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	100	99
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	100	99
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	98	99
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	99	99
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	93	98
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	96	98

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	95	97
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	98	97
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	93	97
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	96	97
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	92	95
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	95	93

Как мы видим из Таблицы 8, подавляющее большинство респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	67	100
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	96	100
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	49	100
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	55	100
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	88	100
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	61	100
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	75	99
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	74	99
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	69	99
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	78	99
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	79	98
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	87	97
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	77	94

Почти все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	67	100	100
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	99	100	99
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	99	98	100
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	97	99	99
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	97	97	98
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	90	95	90
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	92	94	95
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	98	98	99
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	98	96	98
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	93	96	97
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	96	97	96
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	93	90	95
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	96	95	93
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	67	100	100
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	99	100	99
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	99	98	100

Как видно из Таблицы 10, большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	382	167	44%
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	850	341	40%
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	623	548	88%
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	388	176	45%
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	297	225	76%
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	251	113	45%
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	129	133	103%
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	224	199	89%
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	210	121	58%
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	116	86	74%
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	52	41	79%
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	157	69	44%
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	51	30	59%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	100	100
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	100	100
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	100	100
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	100	100
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	100	100
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	100	100

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	100	100
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	100	100

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	82	100
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	67	100
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	51	100
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	99	100
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	66	100
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	93	100
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	71	100
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	96	100
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	90	100
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	96	100
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	96	100
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	87	100
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	100	100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1 30
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	46
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	20	20
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	28	28
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	117	117
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	61	62
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	136	137
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	152	158
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	101	101
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	93	95
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	148	151
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	356	360
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	153	154
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	227	234

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	44
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	30	30
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	23	23
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	114	114
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	49	49
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	101	102
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	138	146
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	87	90
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	83	91
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	120	124
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	336	352
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	142	144
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	200	205

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская		66	69
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская		30	30
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев		33	41
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская		121	121
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская		83	86
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская		158	167
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская		200	225
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный		108	113
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр		112	133
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское		192	199
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия		501	548
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское		166	176
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская		324	341

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная	Количество условий доступности организации для	2	40

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
школа № 13 пос. Мирный	инвалидов (от одного до четырех)		
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими		0
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	3
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	1	1
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	1	3
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	14	17
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	4	5
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	4	4
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	12	13
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	15	15
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	11	13
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	11	12
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	51	51
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	18	18
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	24	29

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	68
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	30	30
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	39	41
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	121	121
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	86	86
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	164	167
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	209	225
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	111	113
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	122	133
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	190	199
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	509	548
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	169	176
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	327	341
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	68	69
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	3	3
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	39	41

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	68
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	30	30
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	38	41
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	120	121
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	85	86
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	165	167
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	220	225
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	110	113
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	126	133
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	194	199
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	533	548

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	172	176
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	331	341

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	38	38
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	20	20
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	25	25
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	116	116
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	42	42
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	122	123
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	163	173
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	87	89
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	113	116
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	154	156
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	407	410
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	155	155
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	233	236

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	67	69
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	20	30
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	37	41
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	120	121
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	85	86
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	163	167
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	215	225
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	108	113
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	124	133
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	185	199
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	505	548
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	170	176
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	333	341

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	68	69
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	30	30
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	39	41
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	121	121
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	84	86
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	164	167
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	213	225
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	110	113
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	120	133

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	192	199
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	513	548
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	170	176
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	329	341

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская	68	69
Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская	30	30
Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев	37	41
Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская	120	121
Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская	86	86
Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская	165	167
Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская	209	225
Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный	108	113
Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр	126	133
Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское	194	199
Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия	519	548
Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское	173	176
Центр дополнительного образования для детей ст. Курская	334	341

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций, не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Выявленный недостаток
<p>Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская Информация о специально оборудованных учебных кабинетах Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации Информация о специальных условиях охраны здоровья Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и</p>

Выявленный недостаток

лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
Информация о средствах обучения и воспитания
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
Информация о специальных условиях охраны здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)

Выявленный недостаток

Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений

Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))

Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)

Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)

Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)

Информация о мерах социальной поддержки

Информация о наличии общежития, интерната

Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе

Информация о специально оборудованных учебных кабинетах

Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования

Выявленный недостаток

инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о специальных условиях питания
Информация о специальных условиях охраны здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный

Квалификация педагогических работников (разместить в открытом доступе на сайте, без необходимости скачивать файл)
Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников (разместить в открытом доступе на сайте, без необходимости скачивать файл)
Стаж работы по специальности педагогических работников (разместить в открытом доступе на сайте, без необходимости скачивать файл)
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр

Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о специальных условиях питания
Информация о специальных условиях охраны здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся

Выявленный недостаток

Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская

Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Наличие и функционирование абонентского номера телефона (отсутствует информация в подразделе «Основные сведения», сам подраздел не открывается)

Наличие и функционирование электронной почты (отсутствует информация в подразделе «Основные сведения», сам подраздел не открывается)

Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)

Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)

Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)

Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие правила приема обучающихся

Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся

Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся

Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

Информация о формах обучения

Информация о нормативных сроках обучения

Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)

Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой

Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа

Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной

Выявленный недостаток

организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа

Информация об общей численности обучающихся

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о специально оборудованных учебных кабинетах

Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации

Информация о специальных условиях питания

Информация о специальных условиях охраны здоровья

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская

Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)

Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)

Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)

Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)

Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)

Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений

Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))

Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)

Выявленный недостаток

Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
Информация о наличии общежития, интерната
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе

Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Коллективный договор
Отчет о результатах самообследования
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие правила приема обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
Информация об общей численности обучающихся
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Выявленный недостаток

Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

Информация о заместителях руководителя

Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя

Наименование должности заместителя(ей) руководителя

Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя

Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя

Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников

Стаж работы по специальности педагогических работников

Информация об оборудованных учебных кабинетах

Информация об объектах для проведения практических занятий

Информация о средствах обучения и воспитания

Информация об условиях охраны здоровья обучающихся

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)

Информация о наличии общежития, интерната

Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях

Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе

Информация о специально оборудованных учебных кабинетах

Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации

Информация о специальных условиях питания

Информация о специальных условиях охраны здоровья

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве

Выявленный недостаток

оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Правила внутреннего распорядка обучающихся
Коллективный договор
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Информация об общей численности обучающихся
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
Информация о средствах обучения и воспитания
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Выявленный недостаток

Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая перечисленным ниже организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Выявленный недостаток

Детский сад № 11 «Сказка» ст. Курская

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Детский сад № 14 «Теремок» ст. Курская

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Детский сад № 6 «Родничок» х. Зайцев

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок

Выявленный недостаток
<p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Детский сад комбинированного вида № 1 «Светлячок» ст. Курская</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>
<p>Детский сад комбинированного вида № 2 «Солнышко» ст. Курская</p> <p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Детско-юношеская спортивная школа ст. Курская</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Средняя общеобразовательная школа № 11 ст. Галюгаевская</p> <p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Наличие сменных кресел-колясок</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Средняя общеобразовательная школа № 13 пос. Мирный</p>

Выявленный недостаток
<p>Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Средняя общеобразовательная школа № 14 пос. Ага-Батыр Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Серноводское Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Средняя общеобразовательная школа № 5 с. Эдиссия Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Русское Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Центр дополнительного образования для детей ст. Курская Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, приказом № 831 от 14.08.2020, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» и «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» недостатки отсутствуют.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Сайт
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие и функционирование абонентского номера телефона
Наличие и функционирование электронной почты
Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
Основные сведения
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
Информация о дате создания образовательной организации
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации
Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Структура и органы управления образовательной организацией
Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)
Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
Информация о положениях Информации о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления))

Документы
Устав образовательной организации
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
Правила внутреннего распорядка обучающихся
Правила внутреннего трудового распорядка
Коллективный договор (при наличии)
Отчет о результатах самообследования
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие правила приема обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
Образование
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой программы:
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Об описании образовательной программе с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для

обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
Информация об общей численности обучающихся
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Наименование образовательной программы (только для школ)
Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
Образовательные стандарты
Информация об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа
Руководство Педагогический состав
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Наименование должности руководителя
Контактные телефоны руководителя
Адрес электронной почты руководителя
Информация о заместителях руководителя
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя
Наименование должности заместителя(ей) руководителя
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя
Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогических работников
Занимаемая должность (должности) педагогических работников
Уровень образования педагогических работников
Квалификация педагогических работников
Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников
Общий стаж работы педагогических работников

Стаж работы по специальности педагогических работников
Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса
Информация об оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий
Информация о библиотеке(ах)
Информация об объектах спорта
Информация о средствах обучения и воспитания
Информация об условиях питания обучающихся
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
Стипендии и меры поддержки обучающихся
Информация о мерах социальной поддержки
Платные образовательные услуги
Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
Финансово-хозяйственная деятельность
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
Вакантные места для приема (перевода) обучающихся
Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
Доступная среда
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
Информация о специальных условиях питания
Информация о специальных условиях охраны здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные	Да	Нет	Частично

	телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет	

2. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет	
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет	
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет	
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет	
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет	

3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов			
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет	
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет	
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет	
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет	
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет	
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет	
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет	
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет	
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет	
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет	

АНКЕТА²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет *(переход к вопросу 3)*

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет *(переход к вопросу 5)*

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет *(переход к вопросу 8)*

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

² Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!